

Πώς να οργανώσετε έναν διερμηνέα

Εάν δεν μιλάτε Αγγλικά και χρειάζεται να επικοινωνήσετε με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στην Εθνική Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας στο 131 450 και να ζητήσετε να σας συνδέσουν με την Πολιτειακή Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης της Νότιας Αυστραλίας (SA SES). Η υπηρεσία είναι δωρεάν και διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο

1. Όταν καλέσετε την TIS National ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα θα σας ρωτήσει ποια γλώσσα χρειάζεστε. Δηλώστε τη γλώσσα που χρειάζεστε.
2. Όταν συνδεθείτε με τηλεφωνητή της TIS National, πείτε ξανά τη γλώσσα που χρειάζεστε.
3. Μείνετε στη γραμμή ενόσω βρίσκει ο τηλεφωνητής έναν διαθέσιμο διερμηνέα για εσάς.

Ο τηλεφωνητής θα σας συνδέσει με διερμηνέα στη γλώσσα που ζητήσατε. Θα σας ζητηθεί να παράσχετε:

- το όνομά σας
- το όνομα του οργανισμού με τον οποίο χρειάζεται να επικοινωνήσετε
- τον αριθμό τηλεφώνου του οργανισμού με τον οποίο χρειάζεται να επικοινωνήσετε.

Για βοήθεια έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση πλημμύρας και καταιγίδας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την SES στο 132 500

- Σοβαρή ζημιά στο σπίτι
- Ακίνητα που κινδυνεύουν από πλημμύρες
- Δέντρο που έπεσε σε αυτοκίνητο ή σπίτι

Για πληροφορίες κατά τη διάρκεια σημαντικών καιρικών συμβάντων, όπως καταιγίδας, πλημμύρας, καύσινα ή δασικής πυρκαγιάς, καλέστε την Άμεση Γραμμή Πληροφοριών στο 1800 362 361

Σε απειλητικές για τη ζωή καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όταν απαιτείται επείγουσα ανταπόκριση από την αστυνομία, την πυροσβεστική και το ασθενοφόρο καλέστε το 000

Μείνετε στη γραμμή ενώ συνδέει ο τηλεφωνητής εσάς και τον διερμηνέα με τον οργανισμό.

Για αυτό το μήνυμα και άλλες σχετικές πληροφορίες, επισκεφθείτε το www.tisnational.gov.au και το www.sa.gov.au
Με την υποστήριξη του Multicultural Communities Council of SA



Australian Government
Department of Home Affairs

