

## Prenotare un interprete

**Se non parli inglese e hai bisogno di contattare i servizi di emergenza, puoi chiamare il Servizio Nazionale di Traduzione e Interpretariato al 131 450 e chiedere di essere messo in contatto con il Servizio di Emergenza Statale SA (SA SES). Il servizio è gratuito e disponibile 24 ore al giorno.**

1. Quando chiami TIS National, un sollecito automatico ti chiederà di quale lingua hai bisogno. Si prega di indicare la lingua richiesta.
2. Quando sei connesso ad un operatore TIS National, ripeti nuovamente la lingua di cui hai bisogno.
3. Rimani in linea mentre l'operatore trova un interprete disponibile.

L'operatore ti metterà in contatto con un interprete nella lingua che hai richiesto. Ti verrà chiesto di fornire:

- Il tuo nome
- Il nome dell'organizzazione che devi contattare
- Il numero di telefono dell'organizzazione che devi contattare.

Per aiuto di emergenza in caso di alluvioni e tempeste, il SES può essere contattato al 132 500 per

- Gravi danni all'abitazione
- Immobile e a rischio di allagamento
- Albero caduto sull'auto o sulla casa

Per informazioni durante eventi meteorologici significativi come tempeste, alluvioni, ondate di caldo o incendi boschivi, chiama la Hotline Informativa al 1800 362 361

Nelle emergenze di pericolo di vita quando è necessaria una risposta urgente da polizia, vigili del fuoco e ambulanza chiama lo 000

**Rimani in linea mentre l'operatore mette te e l'interprete in collegamento con l'organizzazione.**

Per questo messaggio ed altri informazioni associate consultare il sito  
[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) e [www.sa.gov.au](http://www.sa.gov.au)  
Supportato dal Multicultural Communities Council of SA



Australian Government  
Department of Home Affairs

