

영어가 모국어가 아닌 분이 응급 서비스에 연락해야 하는 경우 131 450 번으로 내셔널 통번역 서비스 (TIS National)에 전화를 걸어 SA State Emergency Service (SA SES)에 연결하도록 요청할 수 있습니다. 이 서비스는 무료이며 하루 24 시간 이용 가능합니다.

1. TIS National 에 전화하면 자동 프롬프트가 여러분이 필요한 언어를 묻습니다. 여러분이 필요한 언어를 언급하십시오.
2. TIS National 오퍼레이터와 연결되면, 여러분이 필요한 언어를 다시 말하십시오.
3. 오퍼레이터가 이용 가능한 통역사를 찾는 동안 전화상으로 계속 대기하십시오.

오퍼레이터가 여러분이 요청한 언어의 통역사와 연결해 드릴 것입니다. 여러분은 다음을 제공하도록 요청받을 것입니다.

- 여러분의 성명
- 여러분이 연락할 기관명
- 여러분이 연락할 기관의 전화 번호.

홍수 및 폭우 SES 에 대한 긴급 지원을 위해서는 132 500 으로 연락할 수 있습니다.

- 심각한 주택 피해
- 홍수 위험에 처한 소유지
- 자동차나 주택에 쓰러진 나무

폭우, 홍수, 폭염 또는 산불과 같은 중대한 기상 현상 기간의 정보는 정보 핫라인 1800 362 361 로 문의하세요.

생명을 위협하는 응급 상황에서 경찰, 화재 및 구급차의 긴급 대응이 필요한 경우 000 에 전화하세요.

오퍼레이터가 여러분과 통역사를 본 기관에 연결하는 동안 전화 상에 대기하십시오.

이 메시지 및 기타 관련 정보:

[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) 및 [www.sa.gov.au](http://www.sa.gov.au)

Multicultural Communities Council of SA 에서 지원

