

## Usługi tłumacza

**Jeżeli nie mówisz po angielsku i musisz skontaktować się ze służbami ratowniczymi, możesz zadzwonić do służby tłumaczy National Translation and Interpreting Service pod numer 131 450 i poprosić o połączenie cię z SA State Emergency Service (SA SES). Usługa ta jest bezpłatna i dostępna 24 godziny na dobę.**

1. Kiedy zadzwonisz do TIS National automatyczny system obsługi zapyta cię, w jakim języku chcesz rozmawiać. Należy podać nazwę języka, o który ci chodzi.
2. Kiedy zostaniesz połączony z operatorem TIS National, podaj ponownie nazwę wymaganego języka.
3. Pozostań na linii, aż operator znajdzie dla ciebie dostępnego tłumacza ustnego.

Operator połączy cię z tłumaczem w języku, o który poprosiłeś. Zostaniesz poproszony o podanie:

- swojego imienia i nazwiska
- nazwy organizacji, z którą się chcesz skontaktować
- numeru organizacji, z którą się chcesz rozmawiać.

Po pomoc w przypadku powodzi i burzy, można się skontaktować z SES pod numerem 132 500

- Poważne uszkodzenie domu
- Nieruchomości grozi zalanie
- Drzewo spadło na samochód lub dom

Po informację w czasie poważnych zdarzeń pogodowych, takich jak burza, powódź, fala upałów lub pożar buszu, zadzwoń do Information Hotline pod numer 1800 362 361

W sytuacjach zagrażających życiu, kiedy konieczne jest pilne przybycie policji, straży lub ambulansu, zadzwoń pod numer 000

**Pozostań na linii w oczekiwaniu linii, aż operator połączy ciebie i tłumacza z żądaną organizacją.**

Ta oraz inne związane z tym tematem informacje dostępne są na stronie [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) oraz [www.sa.gov.au](http://www.sa.gov.au)  
Przy wsparciu Multicultural Communities Council of SA



Australian Government  
Department of Home Affairs

