

Послуга перекладача

Якщо ви не володієте англійською мовою і вам потрібно зв'язатися з екстреними службами, ви можете зателефонувати до Національної служби письмового та усного перекладу (TIS National) за номером 131 450 і попросити з'єднати вас з Державною службою з надзвичайних ситуацій штату Південна Австралія (SA SES). Послуга безкоштовна і доступна цілодобово.

1. Коли ви телефонуйте до TIS National, автоматична підказка запитає вас, яка мова вам потрібна. Будь ласка, вкажіть мову, яка вам потрібна.
2. Коли вас з'єднають з оператором TIS National, ще раз скажіть потрібну вам мову.
3. Залишайтеся на лінії, поки оператор знайде для вас вільного перекладача.

Оператор з'єднає вас з перекладачем з потрібної вам мови. Вам буде запропоновано надати:

- ваше ім'я
- назву організації, до якої вам потрібно звернутися
- номер телефону організації, з якою вам потрібно зв'язатися.

Для отримання екстреної допомоги під час повені та шторму, телефонуйте до SES за номером 132 500

- Серйозні пошкодження будинку
- Майно під загрозою затоплення
- Дерево впало на автомобіль або будинок

Для отримання інформації під час значних погодних катаклізмів, таких як шторм, повінь, спека або лісова пожежа, телефонуйте на Інформаційну гарячу лінію за номером 1800 362 361.

У надзвичайних ситуаціях, що загрожують життю, коли потрібна термінова допомога поліції, пожежників або швидкої допомоги, телефонуйте за номером 000

Залишайтеся на лінії, поки оператор з'єднає вас і перекладача з відповідною організацією.

Щоб ознайомитися з цим повідомленням та іншою супутньою інформацією, перейдіть за посиланням

www.tisnational.gov.au та www.sa.gov.au

За підтримки Multicultural Communities Council of SA



Australian Government
Department of Home Affairs

